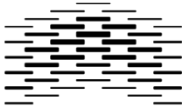


HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

21. DESEMBER 2017

Hva er viktigst for overordnet studenttilfredshet?

Seniorrådgiver Bjørn Ervik
Avdeling for studier, utdanningskvalitet og internasjonalisering
Høgskolen i Oslo og Akershus



Presentasjonen følger hovedstrukturen i en rapport fra 2017 skrevet av

- Jon Strype, førsteamanuensis ved Politihøgskolen
- Bjørn Ervik, seniorrådgiver ved Høgskolen i Oslo og Akershus

Rapporten er tilgjengelig her: <http://www.hioa.no/Om-HiOA/Skriftserien-publikasjoner-fra-HiOA>

Til forskjell fra rapporten viser denne presentasjonen analyseresultater basert på det nasjonale datasettet for Studiebarometeret 2016.

Resultatene er i hovedsak sammenfallende med de vi fant i analysene av data for bare HiOA-studentene (rapporten).

Presentasjonen her er supplert med analyser av data fra en egen undersøkelse sendt til alle HiOA-studenter på første år i gradsgivende studieprogram 2017.



«Overordnet tilfredshet» - hva er det?

Vårt forslag:

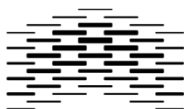
1. Generell tilfredshet med studieprogrammet
 - *Jeg er, alt i alt, fornøyd med studieprogrammet jeg går på.*
2. Tilfredshet med oppnådd læringsutbytte
 - indeksvariabel av 10 delspørsmål om læringsutbytte



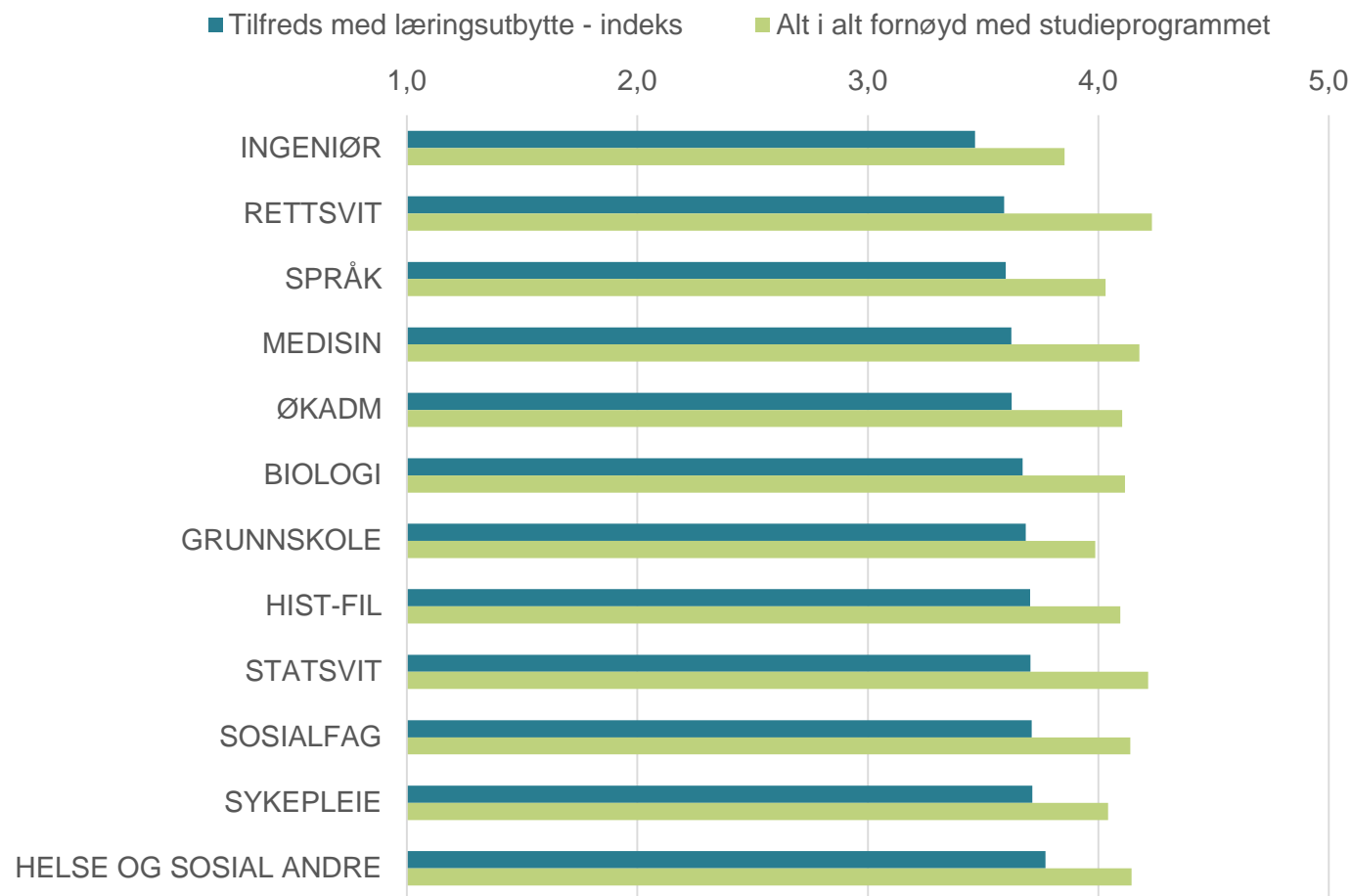
Deskriptiv statistikk – overordnet tilfredshet

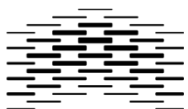
	Gjennomsnitt	Standardavvik	N
Alt i alt fornøyd med studieprogrammet	4,08	0,98	27 573
Læringsutbytte - indeks	3,68	0,66	22 970

Korrelasjon indeks læringsutbytte og alt-i-alt-tilfredshet: $r=0,53$

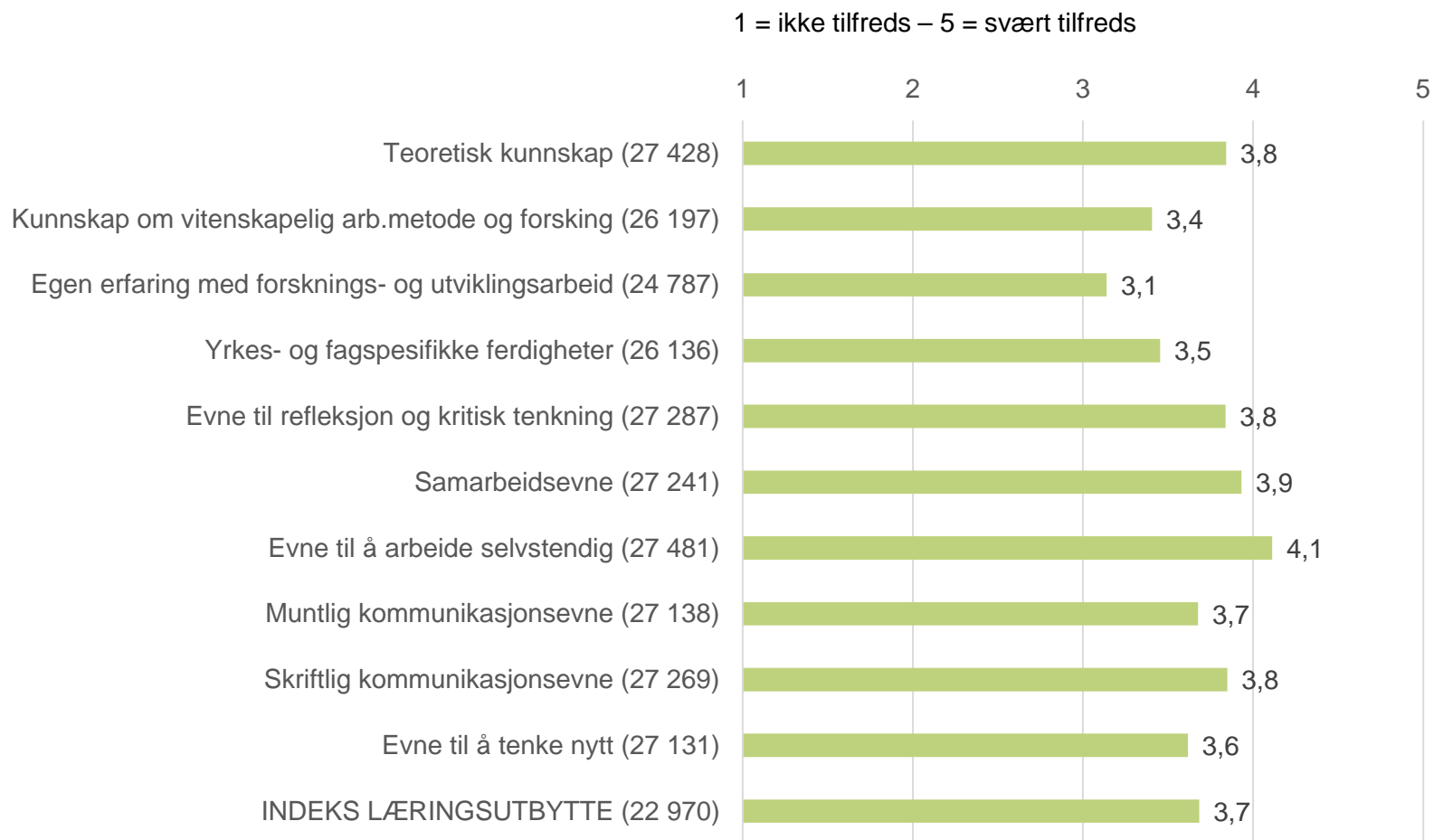


Gjennomsnittsverdier på avhengige variabler for noen utvalgte utdanningstyper





Hvor tilfreds er du med eget læringsutbytte hittil i studiet, når det gjelder ...

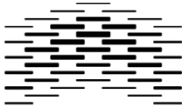




Hva har betydning for studentenes overordnede tilfredshet?

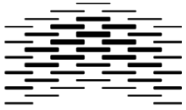
Her fokuserer vi på fire sentrale kvalitetsområder:

- Undervisning og veiledning
- Studie og læringsmiljø
- Medvirkning
- De faglig ansattes forventninger til studentene



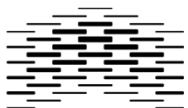
Deskriptiv statistikk – kvalitetsområdene

	Gjennomsnitt	Standardavvik	N
Undervisning og veiledning	3,47	0,77	27 686
Studie og læringsmiljø	3,78	0,66	27 574
Medvirkning	3,33	0,90	19 798
Faglige ansattes forventning	3,77	0,84	26 573

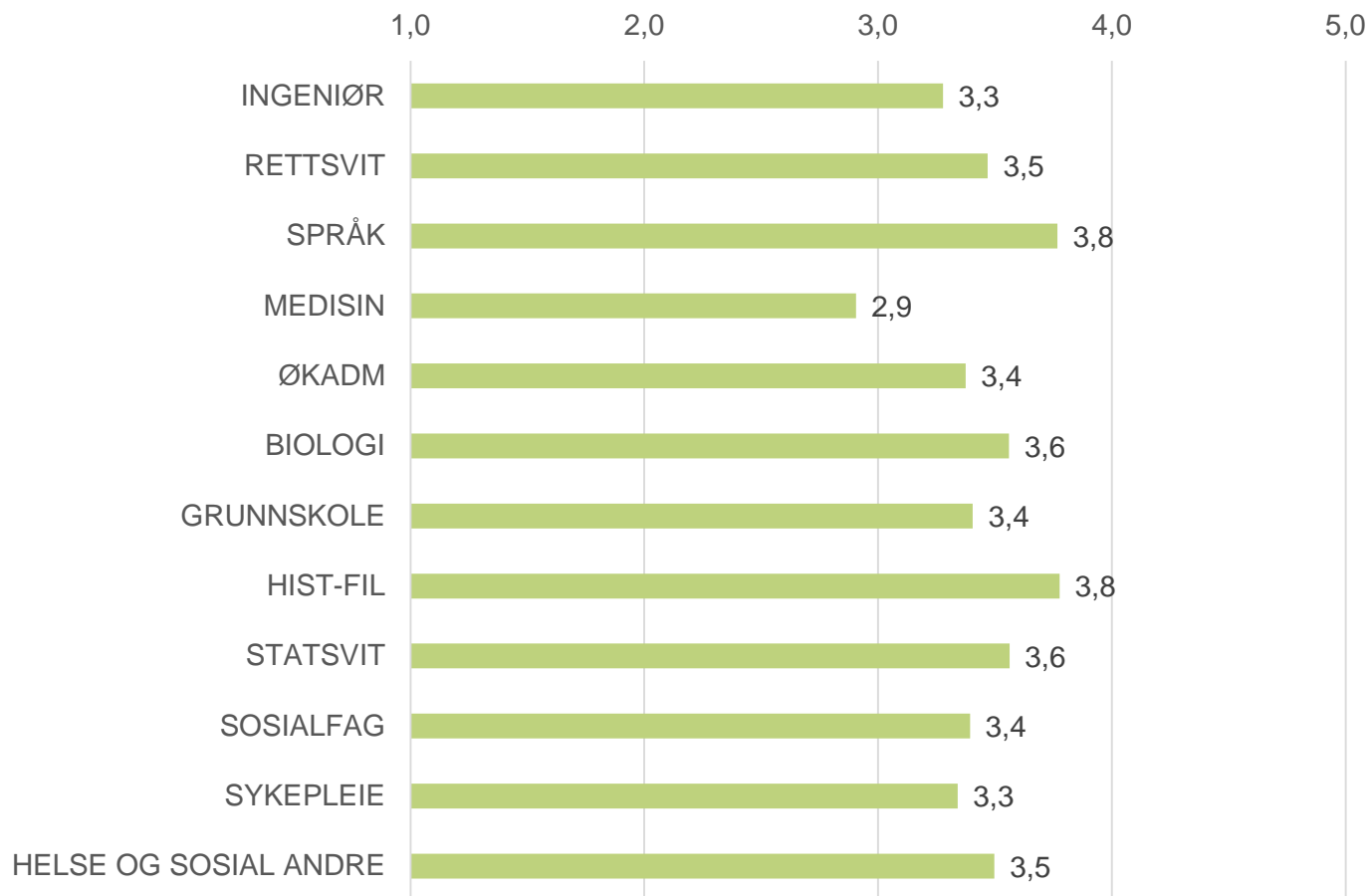


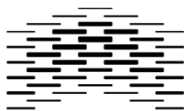
HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Tilfredshet på kvalitetsområdene for noen utvalgte utdanningstyper

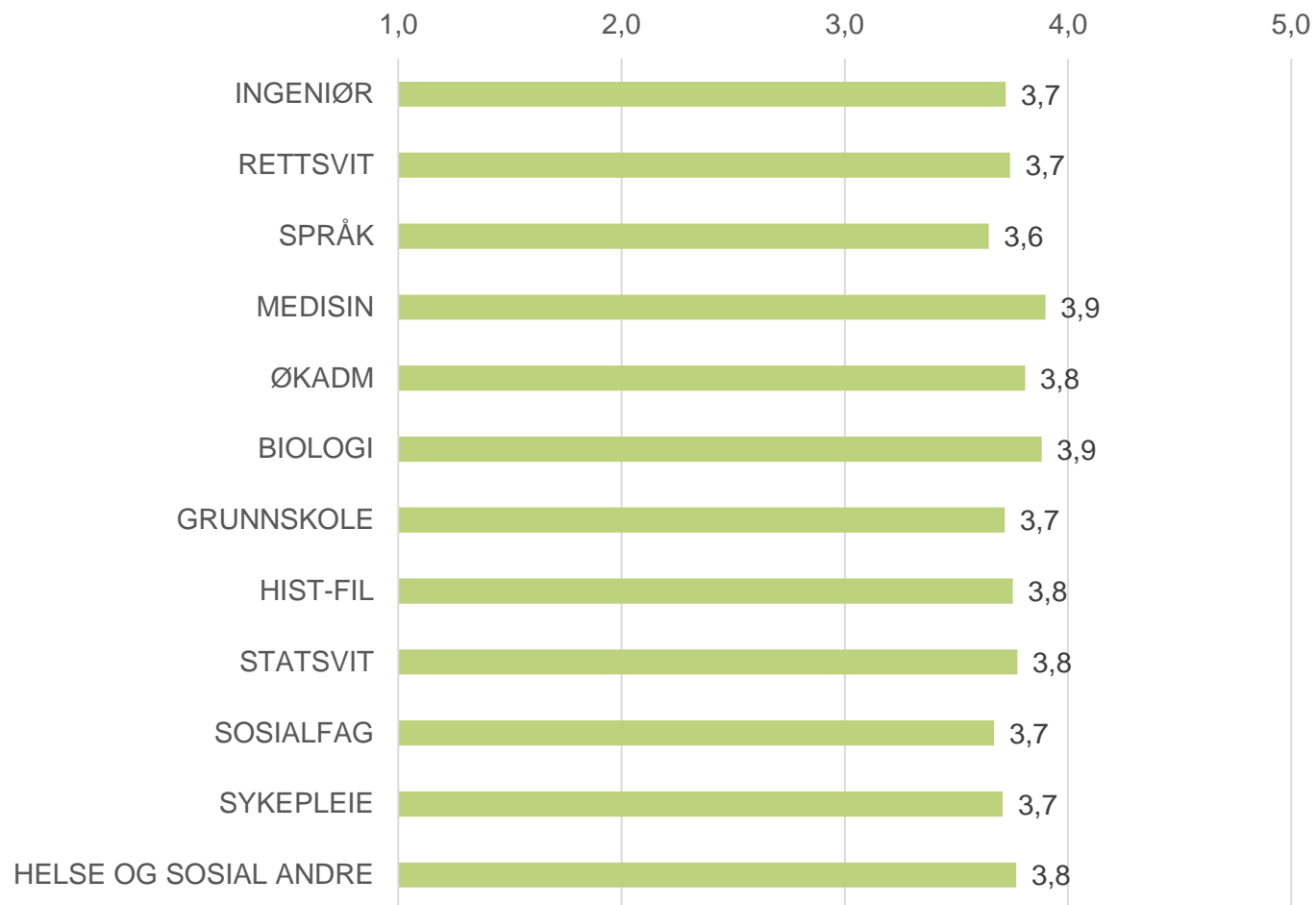


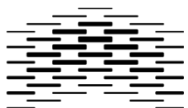
Tilfredshet med undervisning og veiledning



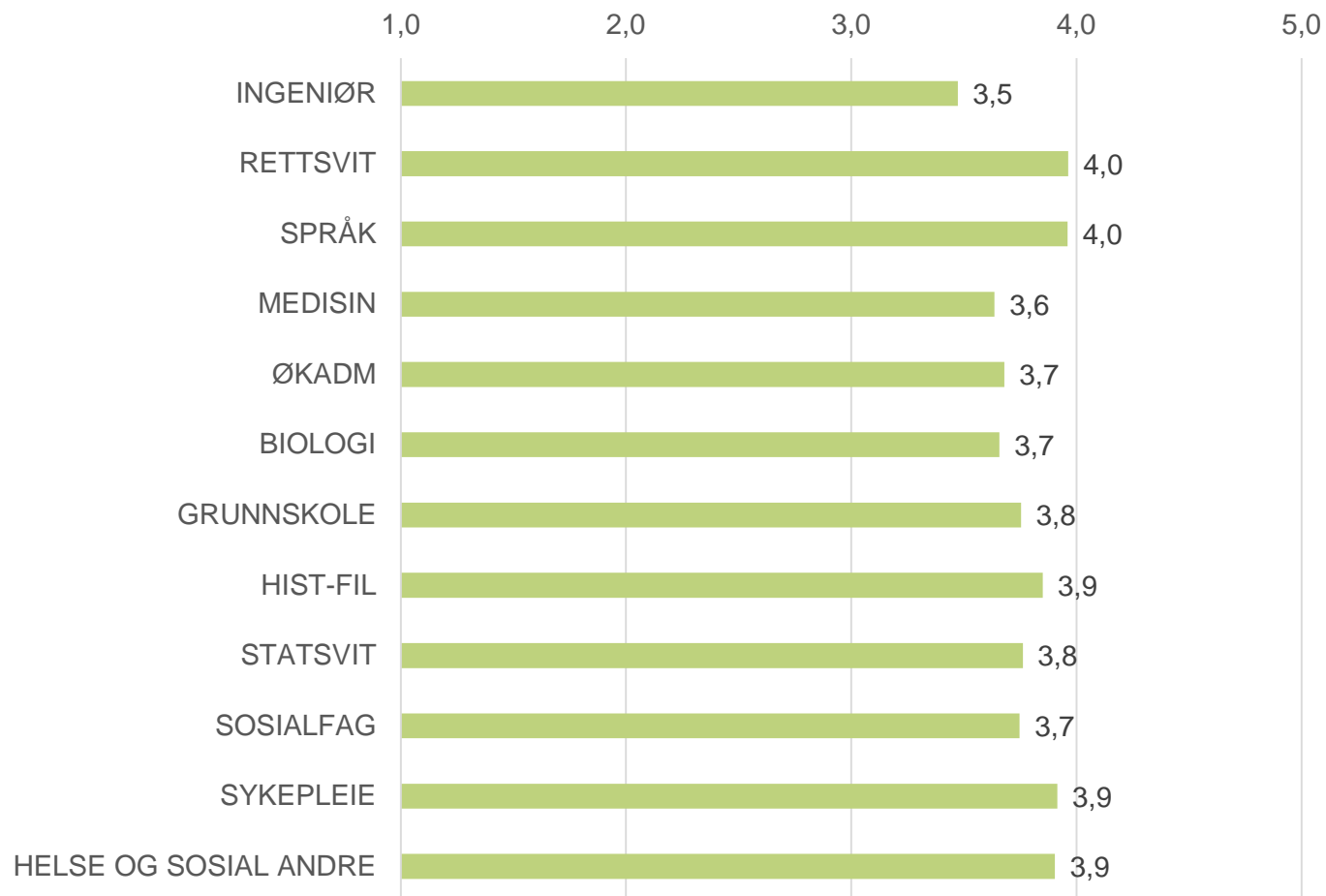


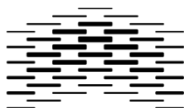
Tilfredshet med studie- og læringsmiljø



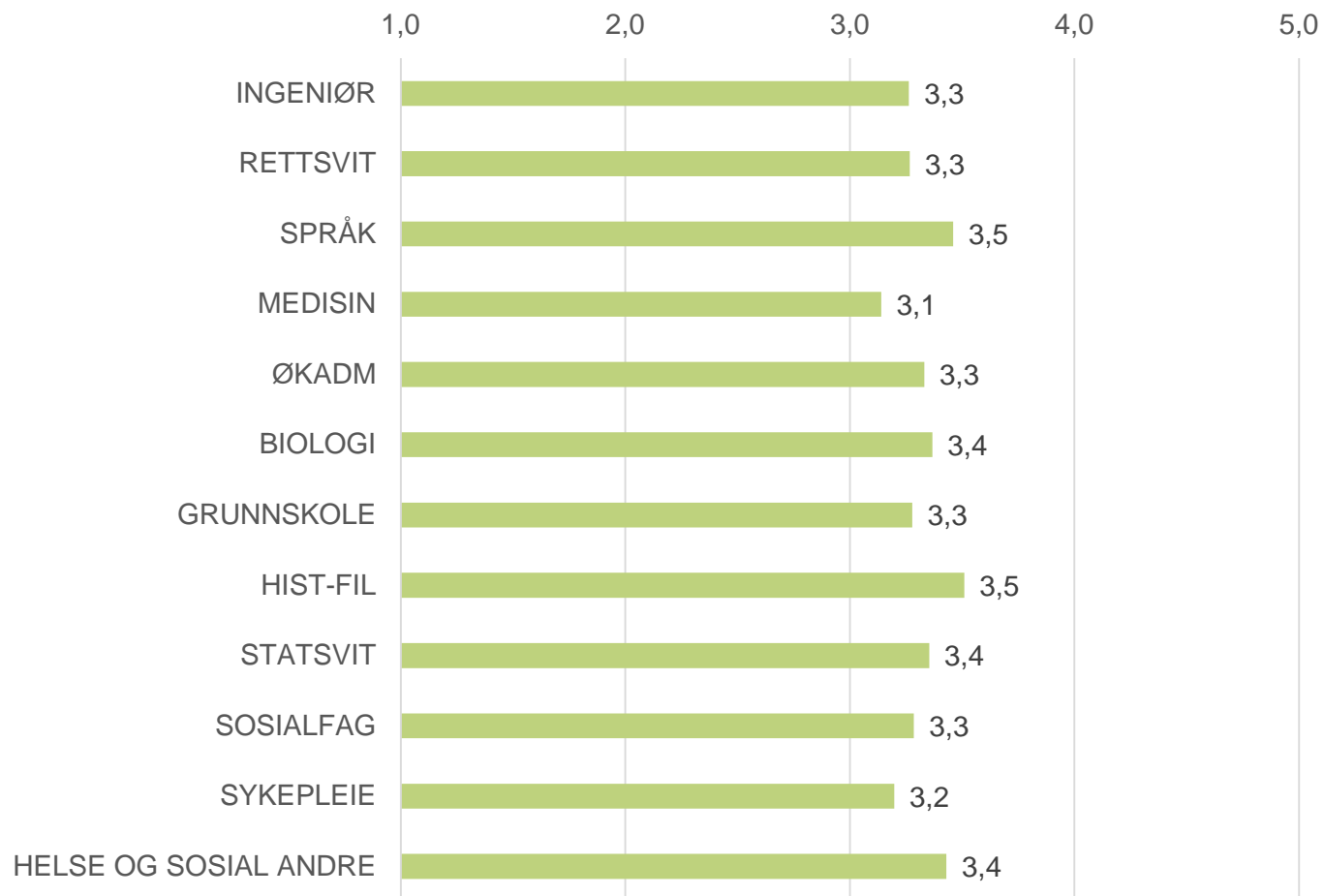


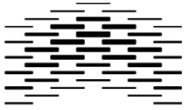
Faglige ansattes forventninger





Tilfredshet med medvirkning



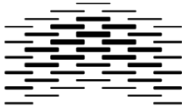


HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Kvalitetsområdenes effekt på overordnet studenttilfredshet i en samlet modell

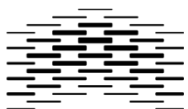
Kvalitetsområdenes effekt på overordnet studenttilfredshet

Forklaringsvariabler	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Undervisning og veiledning	0,30	0,23
Studie- og læringsmiljø	0,28	0,21
Medvirkning	0,16	0,07
Faglige ansattes forventninger	0,20	0,20
Studienivå (BA/MA)	-0,09	0,10
Justert R ²	0,38	0,47
N	18 453	16 427



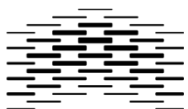
HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Effekt av enkeltindikatorerne for undervisning og veiledning



Undervisning og veiledning

<i>Hvor tilfreds er du med ...</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Engasjerende undervisning	0,26	0,12
Læreres evne til å forklare	0,12	0,11
Hvordan pensum dekkes i undervisningen	0,21	0,10
Antall tilbakemeldinger fra faglig ansatte	0,01	0,05
Evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger	0,01	0,03
Faglig veiledning	0,16	0,11
Studienivå (BA/MA)	-0,12	0,07
Justert R ²	0,33	0,36
N	24 884	21 270



Undervisning og veiledning

<i>Hvor tilfreds er du med ...</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Engasjerende undervisning	0,26	0,12
Læreres evne til å forklare	0,12	0,12
Hvordan pensum dekkes i undervisningen	0,21	0,10
Faglig veiledning	0,16	0,16
Studienivå (BA/MA)	-0,11	0,07
Justert R ²	0,33	0,35
N	26 100	22 037



Effekten av undervisning og veiledning målt i en annen undersøkelse

Lignende effekter viser seg i datasett fra HiOAs egen undersøkelse til førsteårsstudentene 2017

Sendt ut i mai/juni til alle studentene på første år i gradsgivende studieprogram

Besvart av 2 632 studenter i 2017 (50%)

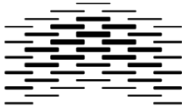
Tilfredshet med studieprogram måles med tilnærmet samme formulering som i Studiebarometeret.

Tilfredshet med læringsutbytte måles med kun et enkeltspørsmål.

HiOAs undersøkelse til førsteårsstudentene

Undervisning og veiledning

<i>Hvor enig er du i at ...?</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
<i>Mine lærere er flinke til å formidle stoffet slik at det blir interessant.</i>	0,31	0,32
<i>Mine lærere er flinke til å forklare begreper og teorier slik at jeg forstår dem.</i>	0,21	0,22
<i>Jeg har fått konstruktive tilbakemeldinger på de skriftlige oppgavene jeg har levert inn.</i>	0,06	0,06
Studienivå (BA/MA)	-0,02	0,01
Justert R ²	0,31	0,28
N	2 475	2 467



HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Effekt av enkeltindikatorerne for studie- og læringsmiljø

Studie- og læringsmiljø

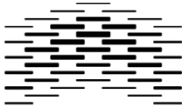
<i>Hvor tilfreds er du med ...</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Det sosiale miljøet blant studentene	0,04	0,01*
Det faglige miljøet blant studentene	0,13	0,13
Miljøet mellom studenter og faglige ansatte	0,28	0,18
Lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid	0,02	0,01
Utstyr og hjelpemidler i undervisningen	0,09	0,07
Bibliotek og bibliotekstjenester	-0,02*	0,03
IKT-tjenester	0,02	0,04
Studieadministrasjon og informasjon	0,15	0,07
Studienivå	-0,04	0,12
Justert R ²	0,29	0,33
N	22 085	19 227



HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Studie- og læringsmiljø

Betydningen av infrastruktur og informasjon kan også belyses i HiOAs egen undersøkelse til førsteårsstudentene.



Effekter av infrastruktur

Hvor enig er du i at ...

- Gruppearbeid har ofte vært vanskelig å få til på høgskolen fordi det har manglet ledige rom.*
- Gruppearbeid har ofte vært vanskelig å få til fordi det har manglet ledige bord eller stoler i fellesarealene.*
- Det har ofte vært så dårlig luft i undervisningsrommene at jeg har hatt problemer med å konsentrere meg.*
- Vi har ofte mistet undervisningstid fordi utstyret i undervisningsrommene ikke var i orden eller fordi lærer/foreleser ikke var fortrolig med å bruke det.*
- Det har ofte vært vanskelig å finne ledige lesesalsplasser på høgskolen.*

HiOAs undersøkelse til førsteårsstudentene

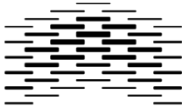
Effekter av infrastruktur

<i>Hvor enig er du i at ...</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Mangler ledige rom for gruppearbeid	-0,05	-0,02
Mangler bord og stoler i fellesareal	-0,03	-0,05
Ofte så dårlig luft i undervisningsrom at vanskelig å konsentrere meg	0,04	-0,01
Mister undervisningstid fordi utstyr er i uorden / lærer ikke forstår å bruke det	-0,14	-0,13
Vanskelig å finne ledige lesesalsplasser	-0,08	-0,09
Studienivå (BA/MA)	0,07	0,06
Justert R ²	0,05	0,05
N	1 975	1 991

HiOAs undersøkelse til førsteårsstudentene

Effekter av infrastruktur & informasjon

<i>Hvor enig er du i at ...</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Mangler ledige rom for gruppearbeid	-0,04	-0,01
Mangler bord og stoler i fellesareal	-0,01	-0,02
Ofte så dårlig luft i undervisningsrom at vanskelig å konsentrere meg	0,06	0,00
Mister undervisningstid fordi utstyr er i uorden / lærer ikke forstår å bruke det	-0,07	-0,06*
Vanskelig å finne ledige lesesalsplasser	-0,06*	-0,06*
Fornøyd med info fra mitt studieprogram	0,40	0,35
Fornøyd med info fra adm. ved HiOA	0,07*	0,08*
Studienivå (BA/MA)	0,04*	0,04
Justert R ²	0,24	0,21
N	1 903	1 891

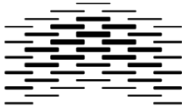


HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Effekt av enkeltindikatorerne for forventninger fra faglige ansatte

Forventninger fra faglige ansatte

<i>Jeg opplever at de faglige ansatte stiller ...</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Klare forventninger	0,34	0,18
Forventning om å stille forberedt	0,01	0,03
Forventning om aktiv deltakelse	0,01	0,07
Høye faglige ambisjoner	0,18	0,14
Studienivå (BA/MA)	-0,03*	0,14
Justert R ²	0,24	0,31
N	24 505	21 064



HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Effekt av enkeltindikatorerne for medvirkning

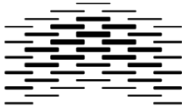
Medvirkning

<i>Hvor tilfreds er du med ...</i>	Tilfredshet med studieprogram	Tilfredshet med læringsutbytte
Mulighet for å påvirke programmet	0,19	0,15
Hvordan kritikk blir fulgt opp	0,21	0,09
Lokalt studentdemokrati	0,12	0,14
Studienivå	-0,05	0,14
Justert R ²	0,25	0,27
N	19 356	17 085



Oppsummering

- ✓ Utdanningsinstitusjonene bør vektlegge indikatorer som har dokumentert effekt på overordnet tilfredshet hos studentene.
- ✓ Stort sett er det slik at det som er gunstig for tilfredshet med studieprogrammet også er bra for studentenes opplevelse av læringsutbytte.
- ✓ Kvaliteten på undervisning og veiledning fremstår i datamaterialet som den viktigste faktoren for overordnet tilfredshet hos studentene. Særlig at undervisningen er engasjerende og at veiledningen oppleves som faglig god.
- ✓ Hvilke forventninger lærerne møter studentene med, har overraskende stor betydning. Særlig er det viktig at lærerne stiller klare forventninger og har høye faglige ambisjoner på studentenes vegne.
- ✓ Faglige aspekter ved læringsmiljøet betyr mer enn det sosiale aspektet.
- ✓ Å fokusere mye på infrastruktur kan være et blindspor dersom målet er å støtte opp under studentenes overordnede tilfredshet.



HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

Takk for oppmerksomheten!